

令和5年2月9日

制限付一般競争入札参加業者 様

那覇市・南風原町環境施設組合
管理者 知念 覚

回 答 書

件 名： 令和5年度 持ち込みごみの事前受付制に伴う電話受付業務委託契約

仕様書 項目等	質問疑義内容	回答欄
仕様 p 1-5 業務の内容 及び方法等	<p>本業務で使用する電話番号については、新規で取得する050番号の認識でよろしいでしょうか。</p> <p>「受電対応ガイダンスを設置すること」とありますが、現在設置しているガイダンスの詳細をご教示ください。</p>	<p>はい。落札者が使用する050番号での使用となります。</p> <p>営業時間内と営業時間外のガイダンスに分けており、各時間帯でお客様が押すプッシュボタンに応じた音声を流しております。</p> <p>例えば〇番を押した場合、「ご家庭から出たごみをクリーンセンターに持ち込むため電話受付を希望される方は1を押して下さい。というようなガイダンスを流しております。</p> <p>当組合ホームページへ記載しております電話予約専用ダイヤル「050-3529-5300」へお掛け頂くとより分かりやすいと思います。</p>

<p>仕様 p 1-6 予定件数</p>	<p>12ヵ月合計21,969件と頂いておりますが、月ごと、日ごとの入電件数をご教示頂けますでしょうか。</p> <p>(※可能であれば時間帯ごとの入電件数もご教示ください。)</p>	<p>月ごと、日ごとの入電件数は別紙のとおりとなります。</p> <p>時間帯ごとのデータはございません。</p>
--------------------------	--	---