

令和5年2月9日

制限付一般競争入札参加業者 様

那覇市・南風原町環境施設組合
管理者 知念 覚

回 答 書

件 名： 令和5年度 持ち込みごみの事前受付制に伴う電話受付業務委託契約

仕様書 項目等	質問疑義内容	回答欄
仕様 p 1-(5)	現在の事業者は何名体制で業務を行っているかご教示いただけますか。	3名から5名で対応して頂いており、年末など入電が多い際には6名体制もごございます。 仕様書7-(1)にあるとおり、1日における応答率が8割を下回ることがないように柔軟に対応して頂いております。 (応答率が8割を下回ると電話が繋がらないとの苦情が多く寄せられる傾向にあるためです。)
仕様 p 1-(6)	1件あたりの想定対応時間はどのくらいを想定されていますか。	約7分から8分です。