

10 モニタリング総合評価

令和3年度 モニタリング総合評価票		
評価票作成日 令和5年3月15日		
1 指定管理者概要		
施設名	環境の杜ふれあい	
所在地	南風原町字新川588番地	
施設概要	那覇・南風原クリーンセンターの設置に係る地域還元施設として、スポーツ・レクリエーション活動等の普及及び振興を図り、並びに地域コミュニティ及び環境学習等の発信拠点とするため設置。体育室(695㎡)、トレーニング室(140㎡)、研修室(114㎡)、談話室(58㎡)、会議室(38㎡)、浴室(197㎡)、サウナ(19㎡)、岩盤浴(46㎡)、学習コーナー(41㎡)、多目的広場(屋外、2400㎡)等、駐車場第二駐車場を含め130台収容	
指定管理者	名称	環境の杜ふれあい指定管理者共同企業体
	代表者	(株) 沖縄ダイケン 代表取締役 山盛 博文
	所在地	南風原町字新川588番地
	電話	(098) 882 - 6117
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和4年3月31日 (3年度間)	
指定管理者の業務	(1) 環境の杜ふれあいの施設、設備等の維持管理に関する業務 (2) 利用許可に関する業務 (3) 利用料金の徴収に関する業務 (4) その他の業務	
所管課	那覇市・南風原町環境施設組合総務企画課	
	電話	(098)882-6713
	E-mail	soumukikaku@n-h-gomi.or.jp
2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)		
評価	優	
今後の業務改善方針	○改善・是正事項: 感染症対策、受付方法、利用人数制限等、組合と協議しながら見直し、安全を確保した上で適切な管理運営を進める。 ○課題事項: 指定管理構成団体変更後(R4.4.1~)もこれまでと同等以上のサービス内容を担保し質の向上を目指す。 ○最重要事項: 地域還元施設であることを再認識し、新型コロナウイルス感染症対策マニュアルに基づき対応し、地域住民の方々等に今まで以上に安全・安心に利用して頂けるよう努める。	
3 那覇市・南風原町環境施設組合による評価		
評価	優	
指摘事項等	利用者への対応は適切に行われており、周辺地域の利用者からも大きなクレームもなく、概ね良好に還元施設としての管理運営がされている。 令和4年度にリース期間満了となるトレーニングマシン入替にあたっては、組合と調整し、利用者の満足度が向上する機器構成と配置を計画すること。 施設老朽化等の修繕対応について、指定管理者による見積取得等に時間を要しているため、早めの見積取得と報告を行うこと。 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐため、沖縄県による「緊急事態措置に係る沖縄県対処方針」の発出及び「入院待機ステーション」としての施設利用により、165日間の臨時休館と14日間の屋内施設利用中止となり、地域住民への影響が大きかった。 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策については、今後もマニュアル等に基づき、適切な対策に努めること。	
※1 評価区分		
1 優 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。		
2 良 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。		
3 可 = 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。		
4 改善 = 協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。		