

10 モニタリング総合評価

令和4年度 モニタリング総合評価票		
評価票作成日 令和5年8月23日		
1 指定管理者概要		
施設名	環境の杜ふれあい	
所在地	南風原町字新川588番地	
施設概要	那覇・南風原クリーンセンターの設置に係る地域還元施設として、スポーツ・レクリエーション活動等の普及及び振興を図り、並びに地域コミュニティ及び環境学習等の発信拠点とするため設置。体育室(695㎡)、トレーニング室(140㎡)、研修室(114㎡)、談話室(58㎡)、会議室(38㎡)、浴室(197㎡)、サウナ(19㎡)、岩盤浴(46㎡)、学習コーナー(41㎡)、多目的広場(屋外、2400㎡)等、駐車場第二駐車場を含め130台収容	
指定管理者	名称	環境の杜FDRパートナーズ
	代表者	(株)フォスタ 代表者 呉屋 智仁
	所在地	南風原町字新川588番地
	電話	(098) 882 - 6117
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年度間)	
指定管理者の業務	(1) 環境の杜ふれあいの施設、設備等の維持管理に関する業務 (2) 利用許可に関する業務 (3) 利用料金の徴収に関する業務 (4) その他の業務	
所管課	那覇市・南風原町環境施設組合総務企画課	
	電話	(098)882-6713
	E-mail	soumukikaku@n-h-gomi.or.jp
2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)		
評価	優	
今後の業務改善方針	<p>○改善・是正事項: 受付方法、利用人数制限等、組合と協議しながら見直し、安全を確保した上で適切な管理運営を進める。</p> <p>○課題事項: 設備機器の老朽化及び不具合の発生による利用休止発生しないよう、日々の点検に併せ、施設の機器の更新について円滑な対応ができるよう、組合との連携や情報の共有化を図り、サービス内容を担保し質の向上を目指す。</p> <p>○最重要事項: 地域還元施設であることを再認識し、地域住民の方々等に今まで以上に安全・安心に利用して頂けるよう努める。</p>	
3 那覇市・南風原町環境施設組合による評価		
評価	優	
指摘事項等	<p>利用者への対応は適切に行われており、周辺地域の利用者からも大きなクレームもなく、概ね良好に還元施設としての管理運営がされている。</p> <p>令和4年度末に入替を行ったトレーニングマシンの機器構成について、利用者の要望が高いマシンを配置し、利用者の満足度は高い。</p> <p>施設老朽化等の修繕対応については、早めの見積取得と報告を行うこと。</p>	
※1 評価区分		
1 優 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。		
2 良 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。		
3 可 = 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。		
4 改善 = 協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。		